

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง การประเมินผลโครงการบริการวิชาการแก่สังคม มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2560 เป็นการวิจัยเชิงประเมิน (Evaluation Research) ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. แหล่งข้อมูล/ผู้ให้ข้อมูล

1.1 แหล่งข้อมูล/ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1.1.1 การศึกษาจากเอกสาร โดยศึกษาจากประชากร ประกอบด้วย

1) ข้อมูลโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่ได้รับการอนุมัติและจัดทำสัญญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2560 จำแนกตามแผนงานจำนวนทั้งสิ้น 803 โครงการ มีรายละเอียดดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่สังคม
2556	167
2557	118
2558	140
2559	184
2560	194
รวม	803

2) รายงานการประชุมคณะทำงานเพื่อพิจารณาโครงการและติดตามผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม (เงินแผ่นดิน) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2560 จำนวน 31 ฉบับ มีรายละเอียดดังนี้

ปีงบประมาณ	จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนวาระการประชุม
2556	7	35
2557	4	19
2558	6	39
2559	7	58
2560	7	50
รวม	31	201

3) รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 - 2559 ของกองแผนงาน

4) โครงการวิจัยที่ได้รับอนุมัติทุนอุดหนุนการวิจัย โครงการบริการวิชาการแก่สังคม (อิงรูปแบบวิจัย) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2558 ของสถาบันวิจัยและพัฒนา

5) รายงานการวิจัยโครงการบริการวิชาการสังคมของมหาวิทยาลัยสืบค้นจากเว็บไซต์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา (<http://ird.stou.ac.th/>)

6) แผนแม่บทบริการวิชาการแก่สังคม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2558 – 2562)

7) แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2556 -2560)

1.1.2 การศึกษาจากบุคคล/ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย

1) ผู้รับผิดชอบ/หัวหน้าโครงการ ที่ทำสัญญารับทุนจากโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2560 โดยกำหนดเกณฑ์ในการเลือกจากผู้รับผิดชอบ/หัวหน้าโครงการ โครงการบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2560 ที่มีการต่อยอดการจัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมกับการบูรณาการการนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน และ/หรือการวิจัย จำนวน 20 คน

2) เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบงบประมาณแผ่นดินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่กองแผนงาน กองคลัง กองพัสดุ สถาบันวิจัยและพัฒนา หน่วยงานละ 2 คน รวม 8 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวมข้อมูลในครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) แบบบันทึกข้อมูล 2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก และ 3) ประเด็นในการสนทนากลุ่ม โดยมีการพัฒนาและทดสอบหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

2.1 แบบบันทึกข้อมูล สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณจากข้อมูลการรายงานผลโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของกองแผนงาน รายงานการประชุมคณะทำงานเพื่อพิจารณาโครงการและติดตามผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม (เงินแผ่นดิน) ตั้งแต่ปี 2556 – 2560 และเอกสารรายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 - 2559 และข้อมูลการวิเคราะห์ SWOT และ TOWS MATRIX ของกองแผนงาน รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม

2.1.1 สร้างแบบบันทึกข้อมูลเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพจากข้อมูลเอกสารเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1 เพื่อประเมินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมโดยใช้รูปแบบประเมิน CIPP Model ในประเด็นดังนี้

1) ด้านบริบท (Context) ได้แก่ ความสอดคล้องของโครงการบริการวิชาการแก่สังคมกับความคาดหวังของมหาวิทยาลัย นโยบายบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัย รวมทั้ง

แผนแม่บทบริการวิชาการแก่สังคมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2558 – 2562) รวมทั้งความสอดคล้องหรือการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก และแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

2) ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input) เก็บข้อมูลความพร้อมด้วยทรัพยากร ได้แก่ ความพร้อมด้านงบประมาณที่ได้รับ ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการเบิกจ่าย แนวปฏิบัติในการเบิกจ่าย การกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปีงบประมาณ และความพร้อมด้านบุคลากร

3) ด้านกระบวนการดำเนินงาน (Process) เก็บข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการในระดับ (1) มหาวิทยาลัย ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนหรือกำหนดนโยบายหรือการจัดทำแผนแม่บทโครงการบริการวิชาการแก่สังคม หน้าที่ความรับผิดชอบและผลการดำเนินงานของหน่วยงาน องค์กร คณะทำงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งที่ประชุมอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยในการกำหนดนโยบาย การกำหนดกรอบงบประมาณและแผนงานในปีงบประมาณ 2556-2560 ขั้นตอนการนำแผนหรือนโยบายโครงการบริการวิชาการฯ ไปปฏิบัติ กลไกการถ่ายทอดแผน การพิจารณาและอนุมัติโครงการบริการวิชาการ และขั้นตอนการติดตามผลการดำเนินการโครงการบริการวิชาการและการเบิกจ่าย (2) ผู้รับผิดชอบหรือหัวหน้าโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ในการจัดทำคำของบประมาณบริการวิชาการฯ การดำเนินการโครงการบริการวิชาการแก่สังคม การเบิกจ่ายและการปิดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม การติดตามโครงการและการรายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

4) ด้านผลของโครงการ (Product) เก็บข้อมูลผลการดำเนินงานโครงการบริการแก่สังคมตามคำเป้าหมายและตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยกำหนด (1) ระดับผลผลิต (Output) ได้แก่ จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวนผู้รับบริการ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ และ ร้อยละของงานบริการวิชาการที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และ (2) ระดับผลลัพธ์ (Outcome) ได้แก่ การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ/หน่วยงาน/องค์กรที่รับบริการและวิชาชีพต่อประโยชน์จากการบริการ รวมทั้งจำนวนโครงการบริการวิชาการที่นำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัยตามตัวบ่งชี้ในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก

2.1.2 การหาคุณภาพของแบบบันทึกข้อมูล โดยเสนอที่ปรึกษาโครงการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา

2.2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก สำหรับเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะในการจัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีการพัฒนาและทำการหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

2.2.1 ผู้วิจัยสร้างแนวคำถามสัมภาษณ์เชิงลึกโดยนำประเด็นที่ได้จากการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการแก่สังคมด้วยแบบบันทึกข้อมูลในข้อ 2.1 และจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น

แผนแม่บทบริการวิชาการแก่สังคม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2558 – 2562) ข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินคุณภาพการศึกษาจากภายนอก เป็นต้น สร้างเป็นแนวคำถามปลายเปิดในการสัมภาษณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

2.2.2 การหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 4 ฉบับ โดยเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence Index: IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.6 - 1.00

3.2.3 ประเด็นในการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยสร้างประเด็นสนทนากลุ่มจากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกและพบว่าประเด็นที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยนี้ใช้ทั้งวิธีเชิงปริมาณและวิธีเชิงคุณภาพ ดังนี้

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการนำแบบบันทึกข้อมูลใช้เก็บรวบรวมข้อมูลโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2560 จำนวน 803 โครงการ รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามรูปแบบประเมิน CIPP Model จากรายงานการประชุมการประชุมคณะทำงานเพื่อพิจารณาโครงการและติดตามผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม (เงินแผ่นดิน) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2560 จำนวนครั้งการประชุม 31 ครั้ง จำนวนวาระที่จัดเก็บ 201 วาระ

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลคือ กลุ่มผู้รับผิดชอบ/หัวหน้าโครงการ โครงการบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2560 ที่มีการต่อยอดการจัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมกับการบูรณาการกับการเรียนการสอน และ/ หรือการวิจัย และ เจ้าหน้าที่กองแผนงานที่เป็นผู้รับผิดชอบงบประมาณแผ่นดินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวนรวม 26 คน โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมออนไลน์ จำนวน 26 คน และการสนทนากลุ่มแบบออนไลน์ จำนวน 18 คน

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ข้อมูลเชิงปริมาณ ทำการวิเคราะห์ด้วยความถี่ และร้อยละ โดย (1) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเป้าหมายความสำเร็จโครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดตามรายปีงบประมาณตามตารางที่ 3.1 และ (2) วิเคราะห์ข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ. 2556-2560 ในภาพรวม

4.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพ ทำการวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ความสำเร็จการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์การประเมิน*	
ระดับผลผลิต : ระดับผลผลิต : ผลงานการให้บริการวิชาการ		
1. จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่สังคม	< 65 โครงการ	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 65 โครงการ	= บรรลุเป้าหมาย
2. จำนวนผู้รับบริการ	< 23,000 คน	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 23,000 คน	= บรรลุเป้าหมาย
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	< 84.50	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 84.50	= บรรลุเป้าหมาย
4. ร้อยละของงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	< 89.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 89.00	= บรรลุเป้าหมาย
ระดับผลลัพธ์ : เพื่อบริการวิชาการแก่หน่วยงาน /ประชาชนในชุมชนและสังคมให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ		
1. ร้อยละของผู้รับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	< 83.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 83.00	= บรรลุเป้าหมาย
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ/หน่วยงาน/องค์กรที่รับบริการและวิชาชีพต่อประโยชน์จากการบริการ	< 84.50	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 84.50	= บรรลุเป้าหมาย
เกณฑ์อื่นๆ : การประกันคุณภาพ		
1. ประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ	< ร้อยละ 80	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ ร้อยละ 80	= บรรลุเป้าหมาย
2. การบูรณาการงานวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน	< ร้อยละ 70	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ ร้อยละ 70	= บรรลุเป้าหมาย
3. การบูรณาการโครงการบริการวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย	< ร้อยละ 70	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ ร้อยละ 70	= บรรลุเป้าหมาย

ความสำเร็จการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์การประเมิน*	
ระดับผลผลิต : ระดับผลผลิต : ผลงานการให้บริการวิชาการ		
1. จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่สังคม	< 65 โครงการ	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 65 โครงการ	= บรรลุเป้าหมาย
2. จำนวนผู้รับบริการ	< 29,000 คน	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 29,000 คน	= บรรลุเป้าหมาย
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	< 86.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 86.00	= บรรลุเป้าหมาย

ระดับความสำเร็จ		เกณฑ์การประเมิน*
4. ร้อยละของงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	< 90.00 ≥ 90.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย = บรรลุเป้าหมาย
ระดับผลลัพธ์ : เพื่อบริการวิชาการแก่หน่วยงาน /ประชาชนในชุมชนและสังคมให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ		
1. ร้อยละของผู้รับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	< 84.00 ≥ 84.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย = บรรลุเป้าหมาย
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ/หน่วยงาน/องค์กรที่รับบริการและวิชาชีพต่อประโยชน์จากการบริการ	< 86.00 ≥ 86.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย = บรรลุเป้าหมาย

เกณฑ์อื่นๆ : การประกันคุณภาพ

1. ประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ	< ร้อยละ 80 ≥ ร้อยละ 80	= ไม่บรรลุเป้าหมาย = บรรลุเป้าหมาย
2. การบูรณาการงานวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน	< ร้อยละ 70 ≥ ร้อยละ 70	= ไม่บรรลุเป้าหมาย = บรรลุเป้าหมาย
3. การบูรณาการโครงการบริการวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย	< ร้อยละ 70 ≥ ร้อยละ 70	= ไม่บรรลุเป้าหมาย = บรรลุเป้าหมาย

ความสำเร็จการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ระดับความสำเร็จ		เกณฑ์การประเมิน*
ระดับผลผลิต : ระดับผลผลิต : ผลงานการให้บริการวิชาการ		
1. จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่สังคม	< 70 โครงการ ≥ 70 โครงการ	= ไม่บรรลุเป้าหมาย = บรรลุเป้าหมาย
2. จำนวนผู้รับบริการ	< 23,000 คน ≥ 23,000 คน	= ไม่บรรลุเป้าหมาย = บรรลุเป้าหมาย
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	< 86.00 ≥ 86.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย = บรรลุเป้าหมาย
4. ร้อยละของงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	< 90.00 ≥ 90.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย = บรรลุเป้าหมาย
ระดับผลลัพธ์ : เพื่อบริการวิชาการแก่หน่วยงาน /ประชาชนในชุมชนและสังคมให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ		
1. ร้อยละของผู้รับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	< 84.00 ≥ 84.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย = บรรลุเป้าหมาย
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ/หน่วยงาน/องค์กรที่รับบริการและวิชาชีพต่อประโยชน์จากการบริการ	< 86.00 ≥ 86.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย = บรรลุเป้าหมาย

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์การประเมิน*	
เกณฑ์อื่นๆ : การประกันคุณภาพ		
1. ประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ	< ร้อยละ 80	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ ร้อยละ 80	= บรรลุเป้าหมาย
2. การบูรณาการงานวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน	< ร้อยละ 70	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ ร้อยละ 70	= บรรลุเป้าหมาย
3. การบูรณาการโครงการบริการวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย	< ร้อยละ 70	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ ร้อยละ 70	= บรรลุเป้าหมาย
ความสำเร็จการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และ 2560		

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์การประเมิน*	
ระดับผลผลิต : ระดับผลผลิต : ผลงานการให้บริการวิชาการ		
1. จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่สังคม	< 125 โครงการ	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 125 โครงการ	= บรรลุเป้าหมาย
2. จำนวนผู้รับบริการ	< 20,000 คน	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 20,000 คน	= บรรลุเป้าหมาย
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	< 86.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 86.00	= บรรลุเป้าหมาย
4. ร้อยละของงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	< 90.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 90.00	= บรรลุเป้าหมาย
ระดับผลลัพธ์ : เพื่อบริการวิชาการแก่หน่วยงาน /ประชาชนในชุมชนและสังคมให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ		
1. ร้อยละของผู้รับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	< 84.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 84.00	= บรรลุเป้าหมาย
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ/หน่วยงาน/องค์กรที่รับบริการและวิชาชีพต่อประโยชน์จากการบริการ	< 86.00	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ 86.00	= บรรลุเป้าหมาย

ระดับความสำเร็จ	เกณฑ์การประเมิน*	
เกณฑ์อื่นๆ : การประกันคุณภาพ		
1. ประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ	< ร้อยละ 80	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ ร้อยละ 80	= บรรลุเป้าหมาย
2. การบูรณาการงานวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน	< ร้อยละ 70	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ ร้อยละ 70	= บรรลุเป้าหมาย
3. การบูรณาการโครงการบริการวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย	< ร้อยละ 70	= ไม่บรรลุเป้าหมาย
	≥ ร้อยละ 70	= บรรลุเป้าหมาย

โดยสรุป การวิจัยประเมินผลโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้นำวัตถุประสงค์ของการประเมิน ตัวแปร/ตัวชี้วัด แหล่งข้อมูล และผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปเป็นกรอบแนวทางการประเมินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2560 ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการประเมิน	ตัวแปร/ตัวชี้วัด/ประเด็นที่มุ่งศึกษา	แหล่งข้อมูล/ผู้ให้ข้อมูล	เครื่องมือ	แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การประเมิน
1. เพื่อประเมินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัย- ธรรมมาธิราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2560	<p>การดำเนินงานโครงการ บริการวิชาการแก่สังคมประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 - 2560 ตามกรอบการประเมินแบบซิป (CIPP MODEL) โดยมุ่งประเมิน</p> <p>1.1 ด้านบริบท (Context) ศึกษาความสอดคล้องระหว่าง 1) ความคาดหวังได้แก่นโยบายบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยกำหนด แผนแม่บทพันธกิจด้านบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัย และ 2) ความเป็นจริงของการจัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 - 2560</p>	<p>- ข้อมูลการรายงานผลโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของกองแผนงาน</p> <p>- ข้อมูลโครงการวิจัยที่ได้รับอนุมัติทุนอุดหนุนการวิจัย โครงการบริการวิชาการแก่สังคม (อิงรูปแบบวิจัย) ของสถาบันวิจัยและพัฒนา</p> <p>- รายงานการวิจัยโครงการวิจัยบริการวิชาการแก่สังคม จากเว็บเพจของสถาบันวิจัยและพัฒนา</p> <p>- การวิเคราะห์ SWOT และตาราง TOWS Matrix การจัดทำแผนแม่บทบริการวิชาการแก่สังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2558 - 2562) และแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2556 - 2560)</p>	<p>- แบบบันทึกข้อมูล</p> <p>- แบบสัมภาษณ์เชิงลึก</p>	- วิเคราะห์เนื้อหา

วัตถุประสงค์ของการประเมิน	ตัวแปร/ตัวชี้วัด/ประเด็นที่มุ่งศึกษา	แหล่งข้อมูล/ผู้ให้ข้อมูล	เครื่องมือ	แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การประเมิน
	<p>1.2 ดานปัจจัยเบื้องต้น (Input) โดยศึกษาความพร้อมด้านทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ได้แก่ ความพร้อมด้านงบประมาณ ความพร้อมด้านบุคลากร และระเบียบฯ รับรองรับการปฏิบัติงาน การเบิกจ่ายการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น</p>	<p>1. ข้อมูลจากเอกสาร ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของกองแผนงาน - ระเบียบของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัย <p>2. ข้อมูลจากบุคคล ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่กองแผนงานที่เป็นผู้รับผิดชอบงบประมาณแผ่นดินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กองคลัง กองพัสดุ เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> - แบบบันทึกข้อมูล - แบบสัมภาษณ์ 	วิเคราะห์เนื้อหา, ร้อยละ
	<p>1.3 ดานกระบวนการดำเนินงาน (Process) โดยศึกษากระบวนการจัดทำโครงการบริการวิชาการสังคม การพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการโครงการบริการวิชาการแก่สังคม การเบิกจ่าย การจัดทำกิจกรรมโครงการ การติดตามโครงการ การรายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม</p>	<p>1. ข้อมูลจากเอกสาร ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประชุมคณะทำงานติดตามโครงการบริการวิชาการแก่สังคม - รายงานการกันเงินไว้เบิกเหลืออิมปีงบประมาณ กองคลัง - รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 - 2559 	<ul style="list-style-type: none"> - แบบบันทึกข้อมูล - แบบสัมภาษณ์ 	- วิเคราะห์เนื้อหา

วัตถุประสงค์ของการประเมิน	ตัวแปร/ตัวชี้วัด/ประเด็นที่มุ่งศึกษา	แหล่งข้อมูล/ผู้ให้ข้อมูล	เครื่องมือ	แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การประเมิน
		<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 2. ข้อมูลจากบุคคล ได้แก่ - เจ้าหน้าที่กองแผนงานที่เป็นผู้รับผิดชอบงบประมาณแผ่นดินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กองคลัง กองพัสดุ เป็นต้น 		
	<p>1.4 ด้านผลของโครงการบริการวิชาการแก่สังคม (Product) โดยศึกษาผลผลิต (Output)</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่สังคมรายปี - จำนวนผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการแก่สังคมรายปี - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการแก่สังคม - ร้อยละของโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด - ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม 	<p>ข้อมูลจากเอกสาร ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประชุมคณะกรรมการติดตามโครงการบริการวิชาการแก่สังคม - รายงานการกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปีงบประมาณ กองคลัง - รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 - 2559 - รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 	<ul style="list-style-type: none"> - แบบบันทึกข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวน ร้อยละ - เปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมิน

วัตถุประสงค์ของการประเมิน	ตัวแปร/ตัวชี้วัด/ประเด็นที่มุ่งศึกษา	แหล่งข้อมูล/ผู้ให้ข้อมูล	เครื่องมือ	แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การประเมิน
	<p>ผลลัพธ์ (outcome)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของการนำความรู้ที่ได้รับจากโครงการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ - ร้อยละของการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการจัดการเรียนการสอน - ร้อยละของการบูรณาการโครงการบริการวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย 	<p>1. ข้อมูลจากเอกสาร ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประชุมคณะกรรมการติดตามโครงการบริการวิชาการแก่สังคม - รายงานการกันเงินไว้เบิกเหลือมปีงบประมาณ กองคลัง - รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 - 2559 - รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 <p>2. ข้อมูลจากบุคคล ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่กองแผนงานที่เป็นผู้รับผิดชอบประมาณแผ่นดินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กองคลัง กองพัสดุ เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> - แบบบันทึกข้อมูล - แบบสัมภาษณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวน ร้อยละ - เปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมิน - วิเคราะห์เนื้อหา
	<p>ผลกระทบ (Impact)</p> <p>ผลสืบเนื่องหรือการต่อยอดจากการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม</p>	<p>1. ข้อมูลจากเอกสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประชุมคณะกรรมการติดตามโครงการบริการวิชาการแก่สังคม 	<ul style="list-style-type: none"> - แบบบันทึกข้อมูล - แบบสัมภาษณ์ 	<p>วิเคราะห์เนื้อหา</p>

วัตถุประสงค์ของการประเมิน	ตัวแปร/ตัวชี้วัด/ประเด็นที่มุ่งศึกษา	แหล่งข้อมูล/ผู้ให้ข้อมูล	เครื่องมือ	แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การประเมิน
		<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 - 2559 - รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - รายงานการวิจัยโครงการวิจัยบริการวิชาการแก่สังคม จากเว็บเพจของสถาบันวิจัยและพัฒนา - ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาจากภายนอก - การวิเคราะห์ SWOT และตาราง TOWS Matrix การจัดทำแผนแม่บทบริการวิชาการแก่สังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2558 - 2562) และแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2556 - 2560) 		
2. เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรคการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช	ปัญหา และอุปสรรคการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม	<ul style="list-style-type: none"> 1. ข้อมูลจากเอกสาร - รายงานการกั้นเงินไว้เบิกเหลิ่อมปีงบประมาณ กองคลัง - รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 - 2559 	<ul style="list-style-type: none"> - แบบบันทึกข้อมูล - แบบสัมภาษณ์ 	วิเคราะห์เนื้อหา

วัตถุประสงค์ของการประเมิน	ตัวแปร/ตัวชี้วัด/ประเด็นที่มุ่งศึกษา	แหล่งข้อมูล/ผู้ให้ข้อมูล	เครื่องมือ	แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การประเมิน
		<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - แผนแม่บทบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย - แผนยุทธศาสตร์ มสธ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2556-2560) 		
<p>3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช</p>	<p>แนวทางในการปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช</p>	<p>ข้อมูลจากเอกสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการกันเงินไว้เบิกเหลือมปีงบประมาณ กองคลัง - รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559 - รายงานผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2556-2560) และฉบับ พ.ศ. 2558-2562 - แผนยุทธศาสตร์ มสธ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2556-2560) 	<ul style="list-style-type: none"> - แบบบันทึกข้อมูล - แบบสัมภาษณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์เนื้อหา เพื่อสรุปเป็นข้อเสนอแนะแนวทางในการนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาบริการวิชาการฯ